

Plogmann & Co. GmbH | Töpferstraße 19 | 49170 Hagen a.T.W.

## Auswirkungen des Corona-Virus auf unsere Lieferkette

Sehr geehrte Damen und Herren,

in China beruhigt sich die Lage seit Anfang Februar leicht, doch in Europa stehen wir aktuell noch voll im Einfluss vom Corona Virus. Die Produktionsstätten in China haben zwar wieder etwas Fahrt aufgenommen, doch nicht alle Unternehmen produzieren wieder. Auch in Europa werden immer mehr Quarantänefälle bekannt und Firmen bleiben geschlossen.

Diese Situation macht auch nicht vor unserer Tür halt und kann zu Lieferengpässen führen. Um Ihre Lieferkette bestmöglich zu sichern, haben wir bereits Anfang des Jahres mit unserem Zentrallager in Neuenstein größere Lagerbestellungen vorgenommen.

Im Bereich der Sandvik Coromant Produkte sind wir in der Lage, verschiedene Lagerorte weltweit zu nutzen. Damit sind wir nicht an einen Standort gebunden. Uns ist es wichtig, dass wir Ihre Produktionsstätte bestmöglich beliefern können.

Auch unsere Zulieferer sind von uns informiert worden, sich bei Lieferengpässen umgehend zu melden. Der Corona Virus wird uns sicherlich noch die nächsten Monate stark beeinflussen. Daher gehen wir aktuell leider eher von einer Verschlechterung der aktuellen Situation aus. Wir können auch nicht ausschließen, dass es bei einzelnen Produkten und Transportwegen der einzelnen Dienstleister zu Lieferengpässen kommen wird.

Daher empfehlen wir Ihnen, Ihre Lagerbestände der aktuellen Situation anzupassen, um selbst nicht in Lieferschwierigkeiten zu geraten.

Für unser Unternehmen haben wir Notfallpläne entwickelt, um Ihre Betreuung im Ernstfall aufrecht zu erhalten. Diese Notfallpläne sollen auch dazu beitragen, die Lieferkette vom Lager zu unseren Kunden soweit wie möglich gewährleisten zu können. Unsere Verkaufsmannschaft informiert Sie selbstverständlich umgehend bei bekanntwerdender Lieferverzögerung. Sollte ein Alternativprodukt zur Verfügung stehen, werden wir Sie kurzfristig darüber informieren.

**Ihre kontinuierliche Betreuung durch unseren Innen- und Außendienst ist unsererseits gesichert. Unser Innendienst arbeitet in örtlich getrennten Teams und der Außendienst steht im telefonischen Kontakt mit Ihnen als Kunde und bleibt kompetenter Ansprechpartner. Unter Einhaltung Ihrer aktuellen Vorschriften und Ihrer expliziten Anforderung besucht unser Außendienst oder die Anwendungstechnik Ihre Standorte.**

Bleiben Sie gesund!

Mit freundlichen Grüßen  
Ihr Plogmann & Co.-Team